

## Spies & Spreken

Lindenlaan 31 d — 6584 AC Molenhoek [LB]

024 845 48 66 — info@spiesenspreken.nl — www.spiesenspreken.nl

---



### ALGEMENE VOORWAARDEN SPIES&SPREKEN 2022

**Wanneer komt er een opdracht met spies&spreken tot stand?** Je kunt je aanmelden via de website, ons bellen of mailen. Het secretariaat van spies&spreken stuurt je een bevestiging met: datum, tijd en locatie. De bevestiging van het secretariaat van spies&spreken is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

**Hoeveel kost het?** De kosten van de individuele coaching | training | workshop staan in de bevestiging of op de site. Daar komen onze materiaal- en reiskosten en btw nog bij. Over lunch- en dinerkosten maken we samen duidelijke afspraken.

**Betaling** - Het secretariaat stuurt voorafgaand aan de training of workshop een factuur, we willen de betaling graag 4 weken voor de training of workshop ontvangen. Mocht de betaling niet plaatsgevonden hebben voorafgaand aan de training of workshop, dan heeft spies&spreken het recht om de deelname aan de training of workshop te weigeren. Bij individuele coaching sturen we een factuur achteraf (we weten namelijk niet altijd hoeveel uur we gaan werken). Betaling o.v.v. factuurnummer op rekeningnummer: iban nl80ingb0006067288.

**Switch van fysiek naar online** - Kan, om wat voor reden dan ook, een individuele coaching | training | workshop niet fysiek in onze studio in Molenhoek of op een andere locatie plaats vinden, dan heeft spies&spreken het recht om de individuele coaching | training | workshop op dezelfde dag online aan te bieden. Dit is dus geen reden voor annulering of verzetten van de individuele coaching | training | workshop. Mocht je toch ervoor kiezen om te annuleren of verzetten, dan gelden onze annuleringsvoorwaarden.

#### Annulering door opdrachtgever van individuele coaching | training | workshop

- Bij annulering binnen 2 tot 4 weken voor aanvang van de training ben je 50% van de kosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de training ben je de volledige overeengekomen kosten verschuldigd.
- Bij annulering langer dan 4 weken van tevoren ben je de administratiekosten (€ 50,-) verschuldigd.

#### Verzetten door opdrachtgever van individuele coaching | training | workshop

- Bij verzetten van een individuele coaching | training | workshop naar een andere datum binnen 2 tot 4 weken voor aanvang ben je 125% van de kosten verschuldigd.
- Bij verzetten van een individuele coaching | training | workshop naar een andere datum binnen 1 week voor aanvang ben je 150% van de kosten verschuldigd.

**Inzet trainer** - spies&spreken bepaalt welke trainer voor de opdracht wordt ingezet, dat geldt ook in geval van ziekte. De keuze van de trainer kan geen reden zijn voor annulering, ontbinding, wijziging, verzetten van de opdracht of enigerlei vergoeding.

**KVK** 09178919

**IBAN** NL80 INGB 0006 0672 88

**BIC** INGBNL2A

**BTW** NL001983784B31

## **Spies & Spreken**

Lindenlaan 31 d — 6584 AC Molenhoek [LB]

024 845 48 66 — [info@spiesenspreken.nl](mailto:info@spiesenspreken.nl) — [www.spiesenspreken.nl](http://www.spiesenspreken.nl)

---



**Annulering door spies&spreken** - In geval van overmacht of door persoonlijke en andere dringende omstandigheden kan het zijn dat de training niet door kan gaan. Dan heeft spies&spreken het recht om een training te annuleren. Wij zullen dan een nieuwe datum inplannen. Het kan ook zijn dat we liever op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we dan op tijd laten weten. In geval van annulering heb je geen recht op enigerlei vergoeding.

**Intellectueel eigendom** - De training en trainingsmethoden zijn door spies&spreken bedacht en ontworpen en zijn samen met het doosje en de bierviltjes uniek voor de trainingen. De intellectuele rechten zijn eigendom van spies&spreken. Wil je er iets mee doen in jouw bedrijf of organisatie, overleg het dan met ons.

**Veiligheid & vertrouwelijkheid** - spies&spreken zal met alle gegevens van alle deelnemers vertrouwelijk omgaan. Filmbeelden zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen, tenzij jij hebt aangegeven dat je het goedvindt. Dan doen we dat bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling of een foto op social media. Verder houdt spies&spreken zich aan de privacyverklaring die op onze website te vinden is.

**Klachten** - Als je verwachtingen anders waren, of als je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

**Beperking aansprakelijkheid** - de trainingen van spies&spreken worden naar beste vermogen en met groot enthousiasme gegeven en zijn louter adviserend van aard. spies&spreken kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor wat de opdrachtgever hiermee doet en het resultaat dat hij er mee behaalt. Iedere aansprakelijkheid van spies&spreken is uitgesloten, tenzij er een uitkering onder onze aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van spies&spreken beperkt tot het bedrag van die uitkering van de verzekeraar.

### **Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, het recht en de rechter**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die spies&spreken heeft gekregen en op de uitvoering daarvan, alsmede op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten en de uitvoering daarvan. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om bij geschillen te oordelen.

**KVK** 09178919

**IBAN** NL80 INGB 0006 0672 88

**BIC** INGBNL2A

**BTW** NL001983784B31