

## Spies & Spreken

Lindenlaan 31 d — 6584 AC Molenhoek [LB]

024 845 48 66 — info@spiesenspreken.nl — www.spiesenspreken.nl

---



### ALGEMENE VOORWAARDEN SPIES&SPREKEN

**WANNEER KOMT ER EEN OPDRACHT MET SPIES&SPREKEN TOT STAND?** — Je kunt je aanmelden via de website, ons bellen of mailen. Het secretariaat van SPIES&SPREKEN stuurt je een bevestiging met: datum, tijd en locatie. De bevestiging van het secretariaat van spies&spreken is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

**HOEVEEL KOST HET?** — De kosten van de training, coaching of workshop staan in de bevestiging of op de site. Daar komen onze materiaal- en reiskosten en btw nog bij. Over lunch- en dinerkosten maken we samen duidelijke afspraken.

**BETALING** — Het secretariaat stuurt de factuur voorafgaand aan de training of workshop. We willen de betaling graag 4 weken voor de training of workshop ontvangen. Bij individuele coaching sturen we een factuur achteraf (we weten namelijk niet altijd hoeveel uur we gaan werken).

Betaling o.v.v. factuurnummer op rekeningnummer: IBAN NL80 INGB 000 6067288.

### ANNULERING INDIVIDUELE COACHING | TRAINING | WORKSHOPS

- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training brengen wij 50% van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de training rekenen wij de volledige overeengekomen kosten. Bij annulering langer dan 4 weken van tevoren rekenen wij administratiekosten (€ 50,-).

**VERVANGING TRAINER** — SPIES&SPREKEN kan bij sommige trainingen of bij ziekte van Anne Spies een andere trainer inzetten.

**ANNULERING DOOR SPIES&SPREKEN** — Soms komt het voor dat de training niet door kan gaan. Dan vinden we dat SPIES&SPREKEN het recht heeft om een training te annuleren. Wij zullen dan een nieuwe datum inplannen. Het kan ook zijn dat we liever op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we dan op tijd laten weten.

**INTELLECTUEEL EIGENDOM** — Het doosje van SPIES&SPREKEN en de bierviltjes zijn uniek voor de trainingen. Wil je er iets mee doen in jouw bedrijf of organisatie, overleg het dan met ons.

**VEILIGHEID & VERTROUWELIJKHEID** — SPIES&SPREKEN zal met alle gegevens van alle deelnemers vertrouwelijk omgaan. Filmbeelden zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen, tenzij jij hebt aangegeven dat je het goedvindt. Dan doen we dat bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling of een foto op social media.

**KLACHTEN** — Als je verwachtingen anders waren, of als je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die SPIES&SPREKEN gekregen heeft en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

KVK 09178919

IBAN NL80 INGB 0006 0672 88

BIC INGBNL2A

BTW NL001983784B31

## Spies & Spreken

Lindenlaan 31 d — 6584 AC Molenhoek [LB]

024 845 48 66 — info@spiesenspreken.nl — www.spiesenspreken.nl

---



### PRIVACY VERKLARING SPIES&SPREKEN

SPIES&SPREKEN — Lindenlaan 31 d — 6584 AG Molenhoek (hierna: SPIES&SPREKEN) hecht veel waarde aan je privacy. In onze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we ze nodig hebben, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat we met je gegevens doen en hoe jij ons kunt benaderen als je hier vragen over hebt.

SPIES&SPREKEN gebruikt de persoonlijke gegevens die je invult bij een aanmelding voor een training/coaching of masterclass via [www.spiesenspreken.nl](http://www.spiesenspreken.nl) en uit de vragenlijst welke ter voorbereiding van de coaching/training/masterclass wordt ingevuld. Om ons werk uit te kunnen voeren gebruiken we alle persoonsgegevens welke je aan ons verstrekt: NAW gegevens, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer, functie, bedrijf, etc.

SPIES&SPREKEN gebruikt je gegevens voor:

- het opnemen en onderhouden van contact
- voor het sluiten van een overeenkomst van opdracht
- het opstellen van je factuur
- het voorbereiden en uitvoeren van je training/coaching/masterclass

SPIES&SPREKEN registreert geen bijzondere persoonsgegevens. Alle bijzondere persoonsgegevens welke tijdens ons werk ter sprake komen worden niet vastgelegd.

SPIES&SPREKEN bewaart een emailarchief waar we zolang als het nodig is of redelijk is om je te helpen en van dienst te zijn. Om aan onze fiscale verplichtingen te kunnen voldoen worden je persoonsgegevens in ieder geval gedurende zeven jaar bewaard.

SPIES&SPREKEN zal je gegevens verder alleen gebruiken als je daar toestemming voor hebt gegeven.

Bijvoorbeeld door aan te hebben gegeven op ons evaluatiekaartje dat je onze nieuwsbrief wilt ontvangen.

SPIES&SPREKEN werkt samen met de volgende partijen:

- INTS Automatisering (Flessestraat 36, 6666 CR in Heteren), voor de hosting van onze website en emailarchief;
- VWG accountants & Belastingadviseurs B.V. (Berg en Dalseweg 105, 6522 BD in Nijmegen) voor onze boekhouding;
- JourSupport (Zijpendaalseweg 47, 6814 CC in Arnhem) voor onze administratie.

Je hebt het recht om je gegevens die we bewaren op te vragen, te laten veranderen of te laten verwijderen.

Je kunt ons mailen op [info@spiesenspreken.nl](mailto:info@spiesenspreken.nl) of bellen op 024 845 48 66.

**KVK** 09178919

**IBAN** NL80 INGB 0006 0672 88

**BIC** INGBNL2A

**BTW** NL001983784B31